## I Защита прав потребителей ЖКУ.

Жилищно-коммунальные услуги - это услуги, доводимые до потребителя, проживающего в жилищном фонде, для обеспечения комфортных условий жизни.

Виды коммунальных услуг, представляемых потребителю: Холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение газоснабжение, отопление, обращение с твердыми коммунальными отходами.

Претензии граждан в сфере услуг ЖКХ в основном связаны с ненадлежащим выполнением управляющей компанией принятых на себя обязательств, таких как:

- наличие в подъездах и на прилегающей территории мусора;
- отсутствие освещения в подъездах;
- некорректный расчет коммунальных платежей, необоснованно завышенная стоимость оказанных коммунальных услуг.
- неисправный лифт;
- прорыв труб или батарей;
- протечка крыши

Нередкими в практике являются случаи, когда управляющая компания бездействует, никак не реагирует на обоснованные претензии граждан.

Куда пожаловаться на управляющую компанию?

Есть несколько вариантов, куда можно подать жалобу на управляющую компанию. Расскажем подробнее - о каждом из них.

### 1. Государственная жилищная инспекция

Жилищная инспекция является основным органом, который контролирует работу управляющих компаний. Инспекция занимается проверкой соблюдения условий договоров управления многоквартирными домами, а также качеством предоставляемых услуг.

Жалоба на УК может быть подана следующими способами:

- Через портал «Госуслуги»;
- Лично в офисе инспекции;
- Письмом с уведомлением о вручении.

При подаче жалобы важно предоставить документы, подтверждающие нарушение (фотографии, копии актов о наличии нарушений, платежные квитанции за ЖКУ).

Проще всего подать жалобу онлайн на управляющую компанию через «Госуслуги»:

1. Войдите в «Госуслуги Дом»;
2. Выберите нужное жильё;

3. Нажмите «Заявки» в нижней части меню;
4. Расскажите о свой проблеме - чат-бот подскажет дальнейшие шаги;

Статус заявки отобразится в приложении (обычно её обрабатывают за 3-5 дней).

**2. Роспотребнадзор**

Этот государственный орган защищает права потребителей, поэтому сюда можно обратиться, если речь идет о нарушении ваших потребительских прав. Например, если управляющая компания неправомерно завышает тарифы или отказывается возвращать деньги за некачественные услуги.

Жалобу можно подать онлайн через сайт Роспотребнадзора или направить письмо по почте.

**3. Прокуратура**

Если вы подозреваете, что управляющая компания совершает серьезные правонарушения, следует обратиться в прокуратуру. Прокуратура имеет право проводить проверки деятельности организаций и привлекать виновных к ответственности. Подавать заявление лучше всего лично в приемной прокуратуры вашего района.

Жалоб поступает много, поэтому постарайтесь составить свое обращение максимально грамотно, понятно и коротко. Гневные лирические отступления - ни к чему. Только сухие факты о некорректной работе вашей УК. Если вы знаете, какой именно закон нарушен - ссылайтесь на соответствующую статью, цитировать ее не нужно, достаточно указать номер закона и конкретный пункт.

**4. Администрация города или района**

Местные органы власти тоже могут рассмотреть вашу жалобу, особенно если она касается вопросов благоустройства территории или безопасности жителей. Часто администрация сотрудничает с жилищными инспекциями и другими надзорными органами, чтобы ускорить решение проблем.

Обращения можно направлять через официальные сайты администраций или лично в отделах по работе с гражданами вашего населенного пункта.

**5. Региональный оператор капитального ремонта**

Если ваша жалоба касается невыполненных обязательств по проведению капитального ремонта, стоит обратиться в региональный фонд капитального ремонта. Этот орган отвечает за организацию и финансирование таких работ.

Заявления принимаются через региональные порталы государственных услуг или путем личного визита в офис фонда.

**6. Суд**

Когда все остальные способы исчерпаны, остается крайняя мера - обращение в суд. Здесь можно требовать возмещения ущерба, взыскания задолженностей или расторжения договора с управляющей компанией.

Для подачи иска необходимо подготовить пакет документов, подтверждающих ваши претензии, и оплатить государственную пошлину. Если дело дойдет до суда - рекомендуем проконсультироваться.